

## TÁJÉKOZTATÓ A KORMÁNY ÁLTAL INDÍTOTT BARNAKŐSZÉN-PROGRAM KERETÉBEN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSHOZ

A Kormány az energiakrízis okozta nehézségek áthidalása érdekében elindította a magyarországi barnaköszén-programot, lehetőséget adva többek között a lakosságnak hazai barnaköszén **elérhető áron történő megvásárlásához.**

A lakossági megrendelések teljesítésére az állami tulajdonban lévő Ormoszén Zrt. felkészült. A lakosság részére az Ormoszén Zrt. webáruházat hozott létre, amely interneten a <https://hazaiszen.hu> weboldalon érhető el. **Ezen a felületen bárki regisztrálhat**, ezt követően a lakossági megrendeléseket ugyanúgy lehet intézni, mint bármely más webáruházban. A regisztráció egyszerű, arra a vezetéknev, keresztnév, email-cím, telefonszám, jelszó, szállítási, számlázási cím megadásával van lehetőség.

Azon lakosok részére, akik nem rendelkeznek internet eléréssel, és ahhoz segítséget sem tudnak igénybe venni, a Sarkadi Polgármesteri Hivatal Általános Koordinációs, Igazgatási és Népjelölti Osztálya ügyfélfogadási időben (hétfő: 13 órától 16 óráig, szerda: 8 órától 12 óráig, péntek 8 órától 12 óráig) a 28-as számú irodában rendelkezésre áll a megrendelések lebonyolításában. Az önkormányzati segítség „megrendelőlap magánszemélyek részére (önkormányzati ügyintéző közvetítésével)” elnevezésű nyomtatvány kitöltésével vehető igénybe.

A megrendelőlap kitöltése részben a magánszemély által megadott adatok (a kérvényező magánszemély neve, címe, számlázási név, cím, szállítási cím, kapcsolattartó neve, mobilszáma, email-címe, kapcsolattartó (rokon, barát) neve, telefonszáma, email-címe), részben a megrendelésre vonatkozó, [hazaiszen.hu](https://hazaiszen.hu) honlapon található adatok (termék megnevezése, rendelt mennyiség, csomagolás módja, fizetés módja) kitöltésével történik. A magánszemély és önkormányzati ügyintéző nevével és aláírásával ellátott, kitöltött megrendelőlapot az ügyintéző a [rendeles@hazaiszen.hu](mailto:rendeles@hazaiszen.hu) email címre továbbítja. A visszaigazolás megérkezése esetén azt a megrendelőlap másolatával a magánszemély részére átadja. A megrendelőlap másik példány a Sarkadi Polgármesteri Hivatalban marad.

A megrendelt szén kiszállításával kapcsolatos értesítéseket az Ormoszén Zrt. munkatársai és a Magyar Posta munkatársai a megrendelőlapon megadott mobilszámon keresztül juttatják el a megrendelő részére. Legalább egy mobiltelefonszám megadás szükséges, mert annak hiányában a szállítást végzők nem tudják felvenni a megrendelővel a kapcsolatot. Amennyiben a megrendelő nem saját telefonszámot ad meg, úgy szükséges felhívni a figyelmét arra, hogy a megadott telefonszám tulajdonosának jelezze a részére érkezett információ megrendelő részére történő továbbításának fontosságát, mivel az a kiszállítás sikerességét érintheti.

Kiszállításkor a megrendelő átveszi a megrendelt szenet és bankkártyával, illetve utánvétellel fizethet attól függően, hogy megrendeléskor milyen fizetési módot választott. Az érdeklődő a <https://hazaiszen.hu> weboldalon a barnaköszén árakat és szállítási díjakat megtekintheti.

**Fontos hangsúlyozni, hogy az önkormányzat csak közvetítői feladatokat lát el a megrendelések továbbítása terén, a megrendelt szén kiszállításában és az áru ellenértékének a kifizetésében nincs szerepe.**

**Sarkadi Polgármesteri Hivatal**